

FAQ zum Onlineticket

Anreise:

Mit Reservierung:

Bitte finden Sie sich mind. 30 Minuten vor Verladeschluss im Terminal ein.

Wählen Sie in **Niebüll** die Spuren 6 & 7 zur privilegierten Zufahrt in das Terminal.

Wählen Sie in **Westerland** die Spur 1 zur privilegierten Zufahrt in das Terminal.

Bitte beachten Sie: Der DB Sylt Shuttle hat keinen Einfluss auf den öffentlichen Verkehrsraum. Die Garantie zur Mitnahme auf dem geplanten Zug wird unter der Voraussetzung gewährleistet, dass Sie mindestens 30 Minuten vor Verladeschluss das Terminal erreicht haben.

Ohne Reservierung:

Nutzen Sie in Niebüll die Spuren 2-5 zur Entwertung Ihres Online Tickets.

Nutzen Sie in Westerland die Spuren 3- 5 zur Entwertung Ihres Onlinetickets.

Änderung der Reservierungszeiten

Eine Änderung der geplanten Reservierungszeiten ist nachträglich beim Ticket Online Comfort registrierte Kunden möglich. Unter dem Reiter Reservierung kann unter Angabe der Ticket ID eine Umbuchung der Reservierungszeit vorgenommen werden.

Buchungsdetails zum Online Ticket

Buchungsdetails zu Ihrem Online Ticket finden Sie im Webshop unter „Meine Buchungen“. Hier finden Sie auch das Ticket zum Druck (PDF-Dokument). Zum Aufrufen dieser Daten ist es erforderlich, dass Sie sich im Webshop registrieren. Tickets, die über den Gastzugang (ohne Anmeldung) gekauft wurden, können nachträglich nicht online aufgerufen werden.

Stornierung

Eine Stornierung ist beim Ticket Online Comfort unter „Meine Buchungen“ kostenfrei.

Beim Ticket Online Eco ist eine Stornierung für den Betrag von 12 Euro möglich. Die Stornogebühr wird vom zu erstattenden Betrag abgezogen.

Gültig für PKW

Das Tickets Online Comfort und Eco kann für alle Fahrzeuge bis 6 m Länge, bis zu 2,70 m Höhe und einem Gesamtgewicht bis zu 3 t gebucht werden. Die Gesamthöhe des Fahrzeugs schließt Dachaufbauten wie zum Beispiel Dachboxen oder Fahrräder mit ein.

Änderung des KFZ-Kennzeichen

Änderungen Ihres Kfz-Kennzeichens können Sie gerne unter „Meine Buchungen“ selbstständig vornehmen.

Ticket Online Eco enthält keine Reservierung

Während der Ticketbuchung werden Sie um die Eingabe einer geplanten Reisezeit gebeten. Diese Auswahl der Reisezeit ist keine verbindliche Reservierung, sondern dient lediglich für statistische Auswertungen. Es besteht in diesem Fall kein Anrecht zur garantierten Mitnahme zu der bestimmten Zeit.

Ticket Online Comfort mit Reservierung

Mit der Buchung eines Online Comfort erhalten Sie eine verbindliche Reservierung für den von Ihnen ausgewählten Zug. Die Reservierung befugt Sie, im Terminal in die speziell für reservierte Fahrzeuge vorgesehenen Spuren einzufahren.

Sylter Stammkunden

Als Stammkunde legitimierte Sylter können sich im Kundencenter sowie in den CheckIns in Niebüll und Westerland zur Nutzung des Onlineangebotes legitimieren lassen.

Ticket Druck

Dank der KFZ-Erkennung benötigen Sie das Online Ticket nicht in gedruckter Form. Die Terminalschranken öffnen sich mit Hilfe Ihrer Kennzeichenangabe automatisch. Ein QR Code ist im Webshop unter „Meine Buchungen“ gespeichert und kann vor Ort als Backup genutzt werden.

Ticketversand

Das Online Ticket wird Ihnen wenige Minuten nach der Bestellung per Mail zugesandt. Bitte prüfen Sie ggf. Ihren Spamordner. Alternativ finden Sie Ihr Ticket im Webshop (ticket-syltshuttle.de) zum Ausdruck unter „Meine Buchungen“.

Verspätete bzw. verfrühte Anreise mit dem Ticket Online Comfort

Sollten Sie auf Grund einer Verspätung oder Planänderung das Terminal nicht pünktlich erreichen (mind. 30 Minuten vor Verladeschluss), so verfällt ausschließlich die Reservierung. Die Gültigkeit Ihres Online Tickets bleibt bestehen. Wir sind dann bemüht, Sie mit dem nächstmöglichen Zug zu befördern.

Mit dem Online Eco an einem anderen Reisetag fahren

Das Online Eco ist nur am gebuchten Reisetag gültig. Wenn Sie an einem anderen Tag reisen wollen, bleibt nur die Stornierung des Tickets mit einer Gebühr von 12 Euro und die anschließende Neubuchung eines Tickets.