

Für Reisebusse ist eine verbindliche Mitfahrt auf dem Zug nur nach vorheriger Reservierung möglich.

1. Sie können Stellplätze für Ihre Reisebusse reservieren.
2. Ihre Bestellung nimmt ausschließlich unser Kundencenter in Westerland entgegen.
3. Bestellschluss ist jeweils drei Werktage vor dem Reisetag.
4. Für Ihre Stellplatzreservierung benutzen Sie bitte den Bestellschein „Reservierung für Reisebusse“, den wir Ihnen gerne zuschicken.
5. Ihre Bestellung übersenden Sie uns als Faxmitteilung oder geben Sie direkt im KundenCenter ab.
6. Wenn Stellplätze zur Verfügung stehen, erhalten Sie von uns eine schriftliche Reservierungsbestätigung. Sind für Ihre Reservierungswünsche keine Stellplätze vorhanden, informieren wir Sie umgehend und bieten Ihnen Alternativen an.
7. Nicht benötigte Stellplatzreservierungen bestellen Sie bitte rechtzeitig schriftlich ab.
8. Sie haben einen Anspruch auf Ihren reservierten Stellplatz, wenn Ihr Reisebus mindestens 30 Minuten vor der im Fahrplan veröffentlichten Auffahrtszeit im Wartebereich des Terminals eingetroffen ist. Ihr Anspruch entfällt, wenn die Ausführungen gemäß Sylt Shuttle-Tarif, Teil A, A 2, 2.5, zutreffen.
9. Aus Gründen der Sicherheit behalten wir uns darüber hinaus vor, Ihre Reisebusse nur mit zusätzlichen Auflagen zu befördern.
10. Es gelten die Bedingungen und Preise des Sylt Shuttle-Tarif, in der jeweils gültigen Fassung.

Öffnungszeiten Kundencenter:

montags - freitags von 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr

samstags, sonntags und feiertags von 09:45 Uhr bis 14:15 Uhr

DB Fernverkehr AG
Inselverkehr Sylt
KundenCenter
Trift 1a
25980 Sylt / OT Westerland

Tel.: 0180 6 22 83 83*, 20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf.

Fax: 0461 - 861 486

Internet: www.bahn.de/syltshuttle